

# GEWÄHRLEISTUNGSANTRAG

Auftragsnummer: \_\_\_\_\_

**Komatsu Forest GmbH**  
 Allmendstrasse 12  
 72189 Vöhringen-Wittershausen  
 Tel + 49 (0) 7454 96020  
 www.komatsuforest.de

Maschinentyp		Aktuelle Betr. Std.	
Fahrgestellnummer		Aktuelles Datum	

Kundennummer			
Firma		Ansprechpartner	
PLZ / Wohnort		Telefonnummer	
Straße / Hausnummer		E-Mail	

## Für Gewährleistungen gelten folgende Bedingungen:

- Der vollständig ausgefüllte Gewährleistungsantrag muss der Rücksendung beiliegen (Anzahl, Artikel Nr., Bezeichnung, Seriennummer, Betriebsstunden und Datum bei Einbau Fehlerbeschreibung sind anzugeben).
- Bei Ersatzteilerleistung ist dem Schadteil eine Rechnungskopie beizulegen.
- Der Gewährleistungsantrag ist innerhalb von 14 Tagen nach Reparatur an die unten genannte Emailadresse zu senden.
- Die Schadteile sind innerhalb von 14 Kalendertagen nach Aufforderung zurückzusenden.
- Jedes Schadteil ist mit der Ersatzteilnummer zu kennzeichnen, um die Ware eindeutig identifizieren zu können.
- Ausgetauschte Teile werden Eigentum der Komatsu Forest GmbH.
- Schadteile sind zu reinigen und frei von Öl zu sein.
- Unfreie Sendungen werden nicht angenommen.
- Frachtkosten werden nicht erstattet.
- Für eine mögliche Bewilligung wird der Nachweis der Verwendung von Originalteilen, Ölen etc. sowie allen durchgeführten Services auf Verlangen gefordert.

## Von einer Gewährleistung generell ausgeschlossen sind:

- Filter, Öle, Schmierstoffe, Ware aus Gummi- und Kork, Schläuche und Dichtungen, Kabinenverglasungen, Keilriemen, Glühbirnen
- Verschleißteile wie Schläuche, Drehverschraubungen zum Aggregat oder Greifer
- Gleitplatten, Buchsen und Bolzen, deren Lebensdauer sehr stark von der Wartung abhängig ist.
- Bauteile mit Schäden, welche durch nicht vorgesehene mechanische Beanspruchungen, mangelnde Wartung, Überlastung, unsachgemäßen Einsatz oder Transport entstanden sind.
- Nicht von der Komatsu Forest GmbH gelieferte Ware
- Schadteile die ohne Kennzeichnung eingesandt werden.

## Genauere Fehlerbeschreibung:

Anzahl	Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Seriennummer	GW Art N = Neumaschine E = Ersatzteil	Betriebsstunden bei Einbau	Datum bei Einbau

## Haben Sie an alles gedacht?

- ✓ Alle Felder vollständig ausgefüllt
- ✓ Schadteile gereinigt und mit Ersatzteilnummer gekennzeichnet
- ✓ Rechnungskopie beigelegt

Datum

Unterschrift

.....

.....

Einsenden des Antrages an: **warranty.de@komatsuforest.com**  
 Telefonische Rückfragen an Annette Russo: 07454-960254