Komatsu Forest GmbH
Allmendstrasse 12
72189 Vöhringen-Wittershausen
Tel +49 (0)7454 96020
Fax +49 (0)7454 960218
www.komatsuforest.de

RÜCKSENDESCHEIN

für Falschlieferungen / nicht benötigte Ware

Kundennummer			
Firma		Ansprechpartner	
PLZ / Wohnort		Telefonnummer	
Straße / Hausnummer		E-Mail	

Für Rücksendungen gelten folgende Bedingungen:

Für nicht benötigte Ware aus Lieferungen der Komatsu Forest GmbH:

- Der ausgefüllte Rücksendeschein muss der Sendung beiliegen, mit Angabe von: Artikel Nr., Bezeichnung, Menge und Rückliefergrund
- Die Rechnungskopie muss der Sendung beigelegt sein
- Die Ware muss innerhalb von **30 Kalendertagen** nach Erhalt zurückgesendet werden
- Jedes Teil muss mit der Ersatzteilnummer gekennzeichnet sein, die Ware muss eindeutig identifizierbar sein
- Jeder Rücksendung wird eine Einlagerungsgebühr berechnet. Sie beträgt pro Lieferscheinzeile 2% des Verkaufspreises, mindestens aber 2 €
- Bei Nicht-Einhaltung der oben genannten Punkte werden **10% Einlagerungsgebühr** berechnet, bezogen auf den Verkaufspreis
- Unfreie Sendungen werden nicht angenommen
- Frachtkosten werden nicht erstattet

Von einer Rücksendung generell ausgeschlossen sind:

- Filter, Schmierstoffe, Ware aus Gummi- und Kork, Schläuche und Dichtungen
- Beschädigte oder gebrauchte Ware sowie aus Maschinen ausgebaute Ersatzteile
- Waren aus Werbeaktionen
- Ersatzteile aus Modulen
- Nicht von der Komatsu Forest GmbH gelieferte Ware
- Literatur, wie Instruktions- oder Ersatzteilbücher
- Spezielle, ungängige, ausdrücklich bestellte Ware, nur nach Absprache
- Zubehör, wie Bogiebänder, Gleitschutzketten usw. nur nach Absprache

Ausnahme:

- Nachweislich durch die Komatsu Forest GmbH falsch gelieferte Ware wird nach Absprache ohne Abzug zurückgenommen
- Waren aus einer Rücklieferung, welche in einem unverkäuflichen Zustand sind, werden dem Kunden angezeigt und nach 30 Tagen verschrottet, falls keine anderen Instruktionen des Kunden erfolgen

Anzahl	Artikelnummer	Auftragsnummer	Artikelbezeichnung	Kommentar / Grund Rücklieferung

Haben Sie an alles gedacht?

✓ Alle Felder vollständig ausgefüllt
✓ Rücksendeteile mit Ersatzteilnummer gekennzeichnet
✓ Rechnungskopie beigefügt

....
Ort, Datum Unterschrift